

**แบบสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดกาญจนบุรี**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

- ๑.๑ เพศหญิง จำนวน ๑๕ คน
- ๑.๒ เพศชาย จำนวน ๗ คน

๒. อายุ

- ๒.๑ อายุระหว่าง ๓๐ – ๔๐ ปี จำนวน ๘ คน
- ๒.๒ อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ จำนวน ๑๒ คน
- ๒.๓ อายุระหว่าง จำนวน ๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน

๓. จบการศึกษาระดับสูงสุด

- ๓.๑ ประถมศึกษา จำนวน ๓ คน
- ๓.๒. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๔ คน
- ๓.๓ ปริญญาตรี จำนวน ๑๓ คน
- ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน

๔. อาชีพ

- ๔.๑ เกษตรกร จำนวน ๑ คน
- ๔.๒ รับราชการ จำนวน ๘ คน
- ๔.๓ ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๓ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ๑. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๔ คน
- ๒. กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี จำนวน ๖ คน
- ๓. โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ OTOP จำนวน ๑๐ คน
- ๔. กองทุนแม่ของแผ่นดิน จำนวน ๒ คน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดกาญจนบุรี

ประเด็น	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	พึงพอใจมากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	พึงพอใจมากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	พึงพอใจมากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	พึงพอใจมากที่สุด
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	พึงพอใจมากที่สุด
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	พึงพอใจมากที่สุด
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	พึงพอใจมากที่สุด

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

-ไม่มี-