

**แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชน
ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดกาญจนบุรี**

ตามที่ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดกาญจนบุรี ได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดกาญจนบุรี พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับ “พึงพอใจมากที่สุด” และเพื่อให้การให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดกาญจนบุรีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้จัดทำแนวทางการพัฒนาการให้บริการ ดังนี้

แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา

ประเด็น	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	- อบรมทักษะการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	- มีการทบทวนขั้นตอนการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	- จัดทำรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงานแต่ละกลุ่มงานให้เป็นปัจจุบัน สำหรับเจ้าหน้าที่ทุกคน
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	- อบรมทักษะการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	- จัดทำรายละเอียดวิธีการให้บริการแก่ประชาชน
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	- จัดทำรายละเอียดลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงานของสำนักงานให้แก่ประชาชนทราบ