

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ หน่วยงาน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดกาญจนบุรี

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการภายนอกหน่วยงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดกาญจนบุรี โดยการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผลสรุปจากแบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศของผู้รับบริการ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๒	๒๕.๒๐
หญิง	๙๕	๗๔.๘๐
รวม	๑๒๗	๑๐๐.๐๐

๑.๒ อายุของผู้รับบริการ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๙	๗.๐๙
๒๑ - ๓๐ ปี	๒๐	๑๕.๗๕
๓๑ - ๔๐ ปี	๓๙	๓๐.๗๑
๔๑ - ๕๐ ปี	๔๕	๓๕.๔๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๑	๘.๖๖
สูงกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๓	๒.๓๖
รวม	๑๒๗	๑๐๐.๐๐

๑.๓ ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๗๕	๕๙.๐๖
ปริญญาตรี	๔๗	๓๗.๐๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๓.๙๔
รวม	๑๒๗	๑๐๐.๐๐

๑.๔ สถานภาพ / อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๔๑	๓๒.๒๘
บุคคลทั่วไป	๕๘	๔๕.๖๗
นักเรียน/นักศึกษา	๗	๕.๕๑
กลุ่มองค์กร/เอกชน	๒๑	๑๖.๕๔
อื่น ๆ โปรดระบุ	๐	๐.๐๐
รวม	๑๒๗	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นการสำรวจ ความพึงพอใจ	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด	N/A ไม่แน่ใจ	ค่าเฉลี่ย ระดับ
๑. การทักทายต้อนรับ	๑๐๕	๑๘	๔				๔.๘๐
๒. การแต่งกาย	๑๑๒	๑๐	๕				๔.๘๔
๓. กิริยามารยาท	๙๗	๒๓	๗				๔.๗๑
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๘	๒๓	๖				๔.๗๒
๕. ความถูกต้องครบถ้วนของ งานที่บริการ	๙๕	๑๘	๑๔				๔.๖๔
๖. การให้คำปรึกษา/แนะนำ	๑๐๑	๑๒	๑๔				๔.๖๙
๗. สภาพแวดล้อมของสถาน ที่ให้บริการ	๘๘	๒๒	๑๗				๔.๕๖
๘. ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	๙๒	๒๘	๕			๒	๔.๖๒
ค่าเฉลี่ยรวม							๔.๗๐

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

- ไม่มี -
